



XIII ENCONTRO NACIONAL MUSEOLOGIA E AUTARQUIAS

A Qualidade em Museus: Avaliação, Auto-Avaliação, Ferramentas, Critérios e Normas Dia 26 de Maio de 2006 (Sexta-Feira)

PROGRAMA

9:30

Abertura (entidade de acolhimento, entidade promotora, parceiros e convidados)

10:00/11:00

Apresentação do **Tema do Encontro** (enquadramento e conceitos)

Mário Moutinho, António Ramos Pires

Debate

11:00/11:15 - *Pausa/Café*

11:15/13:00

Sessão 1 – Aplicação do Modelo CAF, o caso dos serviços educativos dos Museus Municipais de Setúbal. Isabel Victor (Museu do Trabalho) e Paulo Alves Machado (consultor Prémio da Qualidade AMDS e autarca)

Sessão 2 – Sistema Português da Qualidade: metrologia, normalização qualificação

Regina Pais (Museu da Metrologia do IPQ) e Ricardo Fernandes – IPQ

Debate

13:00/14:00 - *Almoço volante no átrio do Museu do IPQ*

14:00/14:30

Sustentabilidade e Qualidade em Museus

Ana Mercedes e Fernando António B. Pereira

14:30/15:45

Sessão 3 – O Estado da Arte: Sistema da Qualidade nas Autarquias Portuguesas
José Morais (INOVA)

Sessão 4 – Caminhos para a implementação de um Sistema de Qualidade em Museus

Observação de boas práticas / Reflexão sobre casos afins.

Maria da Glória Antunes (Escola Superior de Tecnologia de Setúbal)

Gestão da Qualidade e Ambiente no Oceanário de Lisboa

Miguel Tiago Lopes de Oliveira (Oceanário de Lisboa)

Debate

15:45/16:00 - *Pausa/Café*

16:00/17:30

Plenário: Síntese dos trabalhos – Hugues de Varine

Debate e conclusões

17:30

Encerramento